



Il contatore elettronico.
Modalità d'uso e vantaggi.



Il contatore elettronico. Il sistema intelligente.



IL CONTATORE ELETTRONICO

AEM Torino Distribuzione ha avviato la sostituzione del vecchio contatore elettromeccanico, che si limitava a misurare i consumi di energia elettrica, con il nuovo contatore elettronico, che possiede molte funzionalità in più.

Il nuovo contatore è parte di un sistema complesso, in grado di eseguire a distanza la lettura dei consumi e le operazioni di gestione del contratto (attivazione, variazioni, ...), rendendo più semplice, trasparente e rapido il rapporto tra AEM Torino Distribuzione ed i propri Clienti.

I VANTAGGI DEL CONTATORE ELETTRONICO

Il Contatore Elettronico consente di superare le rigidità del vecchio sistema, garantendo significativi vantaggi per il Cliente.

Permette di gestire più razionalmente gli elettrodomestici e gli apparati elettrici.

Sullo schermo a cristalli liquidi è possibile ad esempio:

- controllare i consumi del periodo in corso e di quello precedente;
- conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita dagli elettrodomestici e dagli apparati elettrici. Ogni due minuti, infatti, il contatore registra ed aggiorna automaticamente i chilowatt (kW) assorbiti;
- leggere la potenza massima assorbita;
- verificare il motivo dell'eventuale scatto del limitatore mediante la lettura di messaggi esplicativi.

Rende possibili varie offerte commerciali differenziate: la flessibilità del contatore elettronico apre la strada a nuove tariffe, differenziate in base alle varie modalità di consumo.

Inoltre, non appena riceverà la comunicazione in bolletta relativa all'attivazione della telegestione, sarà possibile¹:

- **avere la bolletta calcolata sulla base dei consumi effettivi e puntualmente registrati**, senza più ricevere bollette di acconto o conguaglio e senza più dover comunicare la lettura del contatore;
- **ottenere l'attivazione o la modifica del contratto** con una semplice telefonata al proprio venditore.

¹ Salvo casi eccezionali di temporanea impossibilità di connettersi in remoto con il contatore elettronico.

DOMANDE E RISPOSTE

1. Perché AEM Torino Distribuzione sostituisce il contatore?

AEM Torino Distribuzione sta sostituendo i contatori tradizionali con i contatori elettronici per migliorare il rapporto con i Clienti in termini di semplicità, rapidità, trasparenza e flessibilità, sfruttando le nuove possibilità offerte dall'evoluzione tecnologica.

2. Quando potrò usufruire dei vantaggi della Telegestione?

Per poter avviare il servizio di telegestione, AEM Torino Distribuzione deve effettuare alcuni interventi sulla propria rete elettrica e presso i propri sistemi informatici.

Per questo motivo l'attivazione della telegestione potrà avvenire in seguito. Una apposita nota in bolletta l'avvertirà in merito.

3. Dove viene collocato il nuovo contatore?

Il nuovo contatore sarà installato nello stesso posto dove attualmente è collocato il vecchio contatore, senza modifiche all'alloggiamento esistente.

4. È scattato l'interruttore del contatore elettronico. Perché?

Le ipotesi più probabili sono le seguenti:

- sono contemporaneamente in uso più apparecchi elettrici i quali stanno prelevando una potenza superiore a quella consentita;
- c'è un guasto nel suo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che sta utilizzando.

Può verificare sul display la presenza di messaggi esplicativi.

5. Quale potenza posso assorbire senza fare scattare l'interruttore?

Il contatore elettronico consente, per un tempo illimitato, il prelievo di una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Ad esempio: per un contratto da 3 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW; se si superano i 3,3 kW viene data la possibilità di prelevare fino a 4 kW per almeno tre ore; se si preleva una potenza superiore ai 4 kW, l'interruttore scatta dopo due minuti.

6. Il nuovo contatore è dotato di protezione differenziale (salvavita)?

In coerenza con quanto previsto dalle norme CEI, il nuovo contatore, analogamente al vecchio, non presenta nessuna protezione differenziale e, pertanto, non può sostituire i dispositivi previsti dalla legge sulla sicurezza degli impianti elettrici interni.

7. I dati rilevati dal sistema di Telegestione garantiscono la mia privacy?

I dati rilevati sono quelli indispensabili per la gestione del contratto di fornitura dell'energia elettrica e solo a questo fine sono utilizzati.

Il sistema di telegestione provvede a criptare i dati che transitano sulla rete.



Come leggere il contatore? Guardiamo insieme.


GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO

Per prendere confidenza con le funzioni del contatore elettronico, legga queste pagine e segua le istruzioni interagendo con l'apparecchio.

Sul **display** **1** trova tante informazioni utili. Per ottenerle basta premere in sequenza il **pulsante di lettura** **2** a destra.

Guardando sul display nell'angolo in basso a sinistra, appare sempre un'indicazione a cui deve prestare attenzione:

L1 se compare il simbolo L1 (o contemporaneamente L1, L2, L3 per il contatore trifase), il contatore sta funzionando correttamente;

 se compare il simbolo $\nabla!$, e comunque c'è energia elettrica in casa, può ignorare la segnalazione. Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, contatti i nostri operatori al Numero Verde Segnalazione Guasti **800 910101**.

Gli indicatori di consumo **3** sono quelle due piccole luci, poste a sinistra accanto al display.



Quando lampeggiano, c'è consumo di energia elettrica.



Quando sono entrambe spente, non c'è consumo da almeno venti minuti.

L'interruttore **4** si trova in basso al centro. Serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica.

Attenzione: come per il precedente contatore, l'interruttore non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come ad esempio la protezione differenziale, previsti dalla normativa vigente (legge 46 del 5/3/1990 “Norme per la sicurezza degli impianti”, relativi regolamenti di attuazione ed il DM. 37/2008). Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica vigente (norma CEI 64-8).

L'interfaccia ottica **5** posta in alto e sotto il pulsante di lettura è riservata ad eventuali interventi dell'operatore autorizzato.

I dati di targa **6** indicano le caratteristiche del contatore ed il nome del costruttore. Per riconoscere la tipologia di contatore installato può leggere la seguente dicitura:

- GISM per il contatore monofase, prevalentemente in uso presso le abitazioni;
- GIST per il contatore trifase, prevalentemente utilizzato nelle forniture per usi diversi dalle abitazioni.



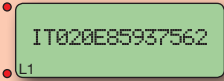
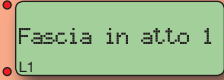
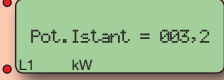
Legga sul display e scopra tutte le funzioni del contatore.



IL DISPLAY E LE FUNZIONI DEL CONTATORE

Prendendo ad esempio il contatore monofase, premendo in sequenza il pulsante di lettura può visualizzare sul display una serie di informazioni utili.

Ad esempio:

Se cerca	Appare	Cosa significa
Ident. cliente		<i>È il codice POD o contratto che può trovare sulla propria bolletta, da utilizzare come riferimento per le comunicazioni con il venditore o con il distributore</i>
La fascia in atto		<i>Indica la fascia oraria in vigore al momento della visualizzazione sul display</i> <i>(veda nota 1)</i>
La potenza istantanea		<i>È la potenza assorbita in kW al momento della lettura sul display</i> <i>(veda nota 2)</i>

Se cerca	Appare	Cosa significa
La lettura dei consumi e della potenza nel periodo corrente	<ul style="list-style-type: none"> PERIODO CORRENTE L1 	Inizia la serie di informazioni sui consumi e sulla potenza assorbita
Il totalizzatore dell'energia prelevata	<ul style="list-style-type: none"> TOTALIZ. A = 000985 L1 kWh 	Indica il consumo totale in kWh registrato fino al momento della lettura sul display (veda nota 3)
La lettura dei consumi nella fascia di prelievo	<ul style="list-style-type: none"> A1 Lettur = 000822 L1 kWh 	Indica il consumo in kWh suddiviso per fascia oraria di prelievo, registrato fino al momento della lettura sul display
La potenza massima per fascia del periodo corrente	<ul style="list-style-type: none"> P1 Pot. Max = 003.5 	Indica il massimo prelievo di potenza in kW nel periodo corrente (veda nota 4)
La lettura dei consumi e della potenza nel periodo precedente	<ul style="list-style-type: none"> PERIODO PRECED. 	Sono visualizzati i dati di prelievo relativi al periodo precedente, in analogia a quelli relativi al periodo corrente

NOTE

- In base alla Delibera 181/06 dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas sono indicate con fascia 1 le ore di punta, con fascia 2 le ore intermedie e con fascia 3 le ore fuori punta.
- La potenza istantanea. Il valore indicato sul display viene calcolato e aggiornato automaticamente ogni due minuti.
- In sequenza appaiono TOTALIZ.A (il registro totalizzatore dei consumi), A1 Lettur (la lettura in kWh dell'Energia utilizzata nella fascia 1), A2 Lettur (la lettura in kWh dell'energia utilizzata nella fascia 2), A3 Lettur (la lettura in kWh dell'energia utilizzata nella fascia 3).
- La potenza massima del periodo corrente. Si tratta del valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti: in sequenza appaiono le sigle P1, P2, P3, relative alla potenza massima registrata in ogni fascia di prelievo.

Legga sul display e scopra tutte le funzioni del contatore.

Continuando a premere il pulsante può visualizzare le altre informazioni disponibili.

Premendo per più di 5 secondi il pulsante, al suo rilascio apparirà sul display la scritta “Spiegaz. Simboli”. Premendo di nuovo il pulsante, ad ogni pressione potrà leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli in uso.

ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERO DELLA POTENZA DISPONIBILE.

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto e visualizza le seguenti informazioni:

- Dopo due minuti “RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA PER PIU’ DEL XX%”
- Dopo 92 minuti “ RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIU’ DEL XX%”

Se l’interruttore scatta, il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l’interruzione della fornitura.

Dopo lo stacco, ovvero dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio: “DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIU’ DEL XX%”.

Questo messaggio scompare poco dopo il momento in cui l’interruttore è riattivato.



Edizione Aprile 2008

Per visionare il depliant aggiornato è possibile scaricare la versione più recente dal sito www.aemdistribuzione.torino.it

www.aemdistribuzione.torino.it



AEM Torino Distribuzione S.p.A.
Via Bertola, 48 – 10122 Torino
Numero Verde per informazioni
sul piano di sostituzione:
800010573

AEM TORINO
DISTRIBUZIONE